ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

ENTIDAD: CORPORACIÓN DIGNIFICAR

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

MUNICIPIO	MODALIDAD	# DE UDS	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	ACCIONES DE MEJORA	SOPORTES DE MEJORA
AMALFI	**FAMILIAR**	**12**	Luego de realizar el análisis de las respuestas dadas por las familias a la encuesta, pudimos evidenciar que en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
ANORI	**FAMILIAR**	**21**	Después de realizar el análisis de las respuestas dadas por las familias a la encuesta, pudimos evidenciar que en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
CAROLINA	**FAMILIAR**	**1**	De acuerdo a la verificación de las respuestas de las familias, evidenciamos que en general las familias están a gusto y de acuerdo con las actividades propuestas para desarrollar en los hogares, tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
CISNEROS	**FAMILIAR**	**9**	De acuerdo con el resultado de la encuesta se puede evidenciar que la respuesta de los agentes educativos a las necesidades de las familias ha sido rápida y oportuna y en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos, se sienten a gusto con los alimentos entregados.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento

GOMEZ PLATA	**FAMILIAR**	**13**	Luego de realizar el análisis de las respuestas dadas por las familias a la encuesta, pudimos evidenciar que en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
GUADALUPE	**FAMILIAR**	**9**	Las familias en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada, manifiestan que los Agentes Educativos siempre tienen disposicipon para dar respuesta a sus dudad e inquietudes y tienen un alto compromiso con las familias.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
SAN ROQUE	**FAMILIAR**	**25**	Luego de realizar el análisis de las respuestas dadas por las familias a la encuesta, pudimos evidenciar que en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
SANTO DOMINGO	**FAMILIAR**	**15**	De acuerdo con el resultado de la encuesta se puede evidenciar que la respuesta de los agentes educativos a las necesidades de las familias ha sido rápida y oportuna y en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos, se sienten a gusto con los alimentos entregados.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento
YOLOMBO	**FAMILIAR**	**46**	Luego de realizar el análisis de las respuestas dadas por las familias a la encuesta, pudimos evidenciar que en general las familias tienen una buena percepción de la atención brindada en cada uno de los municipios y en las observaciones realizadas destacan el compromiso, disposición y buen trato por parte de los agentes educativos.	Teniendo en cuenta que algunas familias manifiestan que algunas actividades los niños no las pueden realizar y como plan de mejora se va a realizar una retroalimentación con el talento humano donde se incentive realizar actividades propias de acuerdo a las edades de las niñas y los niños donde se impulse la participación activa, retomar experiencias acordes a los territorios donde las familias habitan, teniendo en cuenta a las condiciones y características de los beneficiarios, también se hace la retroalimentación con los agentes educativos para generar estrategias que permitan dar soluciones y respuestas a las familias oportunas y que se sientan acompañadas por el talento humano. Adicionalmente desde la Corporación se ha brindado capacitación y socialización del protocolo de bioseguridad al talento humano, con el fin de que en campo tengan el mayor cuidado y precaución, sin embargo, continuaremos con la socialización de los protocolos y comprometiendo al talento humano a cumplir con ellos.	Brindamos herramientas a las familias para que puedan presentar sus PQRS, en cada encuentro o entrega de RPP se dispone de formatos de PQRS, adicional se cuenta con un correo electronico donde también pueden hacer el reporte. Desde la Entidad mes a mes hacemos verificación mediante llamadas telefonica a beneficiarios aleatorios para monitorear que esten recibiendo atención y alimentos de calidad. Se realiza cualificación permanente al talento humano. Articulaciones con los diferentes actores, instutuciones y servicios que hay en los municipios o el departamento

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	**CLAUDIA COLORADO VILLA**
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	